

Заключение оценочной рабочей комиссии МБУ КЦНК «Берегиня» За ноябрь 2016 года

Согласно приказу №35 от 21 июля 2016 года

Независимая оценочная рабочая комиссия МБУ КЦНК «Берегиня»

В составе Сенюткиной Л.С., Парфеновой С.М., Шароповой Е.В.

Основываясь на Приказе Минкультуры России от 20.11.2015 N 2830

"Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры" и приложениях таблицах по установленным формам провела работу по учету и систематизации данных, полученных от получателей услуг МБУ КЦНК «Берегиня»

1. В ходе работы независимой оценочной рабочей комиссии МБУ КЦНК «Берегиня» с 1 по 30 ноября было проработано 200 анкет полученных личным и телефонным способами опроса. Личным - 155 анкет, Телефонным - 45 анкет.
 - Средний балл в анкетах оценки уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг составляет 54,1 балла
2. Обобщены данные по работе сайта <http://bereginya-nn.ru> и информации об учреждении на сайте <http://www.bus.gov.ru/>
 - Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru - Количество набранных баллов – 4
 - Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте МБУ КЦНК «Берегиня» - Количество набранных баллов – 20

Данное заключение направлено методисту Ольшевой С.В.

Приложение 1.

Оценка уровня открытости и доступности информации
организации культуры на Официальном сайте для размещения
информации о государственных и муниципальных учреждениях
www.bus.gov.ru

МБУ КЦНК «Берегиня»

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
Пример заполнения:		
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
ИТОГО	Макс, значение 7 баллов	4

Оценка уровня открытости и доступности информации
на официальном сайте

МБУ КЦНК «Берегиня»

Наименование требования/ информационного объекта <*>	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
	1	1
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1

Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	1
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0

Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Макс. значение 40 балла	20

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры

МБУ КЦНК «Берегиня»

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы <*>	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru <***>	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы <***>	Итоговая оценка
1	2	3	4	5 = 2 + 3 + 4
МБУ КЦНК «Берегиня»	54,1	20	4	73,8